 โครงการ 365-Minute-Speaking

on the Phone

**วัตถุประสงค์โครงการ**

โครงการสนับสนุนการเรียนรู้แบบพึ่งตนเอง จัดอยู่ในส่วนของการให้บริการคำปรึกษาของศูนย์การเรียนรู้แบบพึ่งตนเอง (SALC Counselling Service) คณะศิลปศาสตร์ ซึ่งมุ่งเน้นเปิดโอกาสให้นักศึกษาและพนักงานของ มจธ.ได้ฝึกพูดและสนทนาในหัวข้อต่างๆ รวมทั้งเรียนรู้เทคนิคต่างๆในการสนทนา ผู้เรียนจะมีโอกาสได้สนทนาทางโทรศัพท์กับที่ปรึกษาประจำศูนย์ฯ (หากไม่สะดวก สามารถเลือกที่จะมาสนทนาที่ศูนย์ SALC ได้) และรับข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลังการพูดแต่และครั้ง การฝึกพูดบ่อยๆเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับตัวเอง ในขณะที่การเตรียมพูดโดยใช้ Mind Map ช่วยฝึกการคิดเรื่องที่จะพูดอย่างรวดเร็วและเป็นระบบ การฝึกตอบคำถามเป็นการฝึกแก้ปัญหาเฉพาะหน้า โดยประยุกต์ใช้เทคนิคต่างๆ

**การเข้าร่วมโครงการ**

ก่อนเริ่มโครงการ

1. ผู้เรียนจะวางแผนและจัดตารางการเรียนตามความเหมาะสม ของตนเองร่วมกับที่ปรึกษาประจำศูนย์ฯ (SALC counselor)

2. ผู้เรียนจะได้รับการเตรียมความพร้อมในการฝึกพูด พร้อมเอกสารคู่มือเทคนิคและสำนวนที่จำเป็นในการสนทนา และแบบบันทึกการเรียน

ระหว่างเข้าร่วมโครงการ  
1. ผู้เรียนโทรศัพท์ถึง(หรือพบ) ที่ปรึกษาศูนย์ฯในระหว่างช่วงเวลาที่นัดหมาย การพูดแต่ละครั้งรวม 15 นาที (พูด 10 นาที และ ถามตอบ 5 นาที) และหลังจากการสนทนาที่ปรึกษาศูนย์ๆ จะให้ความคิดเห็นและคำแนะนำเกี่ยวกับการพัฒนาประมาณ 15 นาที

หัวข้อในการพูดที่กำหนดไว้ได้แก่

ครั้งที่ 1: Talking about people (e.g. yourself, friends)

ครั้งที่ 2: Talking about your study/work place

ครั้งที่ 3: Talking about an interesting place

ครั้งที่ 4: Talking about favorite things (e.g. songs, movies, food, website)

ครั้งที่ 5: Talking about interesting an experience/event (e.g. festival)

ครั้งที่ 6: Talking about news

ครั้งที่ 7: Talking about an interesting product / service

ครั้งที่ 8: Talking about an interesting project

ครั้งที่ 9: Talking about a process

ครั้งที่ 10: Giving opinions & suggestions about a topic

2. หลังจากการสนทนาผู้เรียนจดบันทึกในแบบฟอร์มบันทึกการเรียน

หมายเหตุ สำหรับผู้ที่ต้องการรับประกาศนียบัตรจากโครงการ จะต้องมีเวลารวมในการทำกิจกรรมครบ 10 ครั้ง

สำหรับผู้เข้าร่วมโครงการที่ไม่ประสงค์รับทุนแต่มีผลการพัฒนาการที่เพิ่มขึ้นรวมทั้งมีความสม่ำเสมอในการเข้าร่วมโครงการก็จะได้รับประกาศนียบัตรรับรองการเข้าร่วมโครงการจากทางศูนย์ฯ เช่นเดียวกัน

**เกณฑ์การประเมินผล**

1. ประเมินจากพัฒนาการการพูดตลอดระยะเวลาที่เข้าร่วมโครงการ เน้นการพัฒนาการที่เพิ่มขึ้นในแต่ละบุคคล
2. ประเมินจากนแบบฟอร์มบันทึกการเรียน
3. ประเมินจากความสม่ำเสมอในการเข้าร่วมโครงการ

**การเตรียมการพูด**

1. ทำความเข้าใจหัวข้อในการพูดแต่ละครั้งและกำหนดเนื้อหาด้านที่สนใจ เช่น

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| education | music | technology | business |
| health | arts | environment | sport |

1. คิดหัวข้อให้แคบลงเพื่อให้เนื้อหาเหมาะสมกับเวลา โดยคิดหัวข้อย่อย ร่างความคิดออกมาเป็น Mind map หรือแผนความคิด เช่น

plot (เนื้อเรื่อง)

Movie review on “Titanic”

message (สิ่งที่หนังต้องการสื่อสาร)

characters

(ตัวละคร)

1. คิดรายละเอียดที่จะพูดในแต่ละหัวข้อย่อย โดยคิดคำหลักที่จะใช้พูดไม่ว่าจะเป็นคำนาม คำกริยา หรือคำคุณศัพท์ที่ใช้บรรยาย

**ตัวอย่าง Mind Map**

Rose: rich

Jack: poor

-fall in love

-ship sinks

-Jack dies

-Rose remembers him for the rest of her life

main character: Jack & Rose

plot

characters

Movie review on “Titanic”

message

-love is very powerful

-trust our hearts

*-*great movie--sad but it taught about history & love

-should see the movie.

1. เมื่อคิดครอบคลุมแล้ว ให้จัดลำดับหัวข้อย่อยที่จะพูดก่อนหน้าหลัง
2. เลือกตัวเชื่อมโยงความคิดที่เตรียมไว้ให้ เหมาะสม

**ตัวอย่าง คำและสำนวนที่ใช้เชื่อมความ**

**Transitional signals**

คือคำ หรือกลุ่มคำที่ทำหน้าที่เชื่อมความคิดระหว่างข้อความ ประโยค หรือย่อหน้า เพื่อให้เนื้อความสัมพันธ์กัน และมีความสละสลวย Transitional signals ไม่จำเป็นต้องเชื่อมประโยคหลายๆประโยคเข้าเป็นประโยคเดียวกันเสมอ แต่อาจวางไว้หน้าประโยค เพื่อบอกให้ทราบว่าประโยคนั้นมีใจความต่อเนื่องกับประโยคที่นำอยู่ข้างหน้าอย่างไร หรือข้อความจะดำเนินต่อไปในทางใด หรือกำลังจะจบอย่างไร จึงมุ่งเชื่อมโยงความคิด ความหมาย ของเนื้อเรื่อง มิได้มุ่งด้านโครงสร้างภาษา

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ความหมาย | Transitional signals | ตัวเชื่อมข้อความ |
| Addition  (เพิ่มความ) | also, besides, moreover, furthermore,  in addition, apart from, not only… but also, as well as, likewise, in the same way, moreover, similarly, again | and |
| Contrast (ตรงข้าม)/  Concession(ขัดแย้ง) | however, still, on the other hand, on the contrary, in contrast, nevertheless, whereas, unlike, in contrast | but, yet, though,  although, even if,  even though |
| Alternative (เลือก) | otherwise, or else | or, nor |
| Cause (เหตุ) | the reason is that, owing to, due to, as | for, because, since |
| Result (ผล) | therefore, consequently, as a result, thus, is the result of | so |
| Example (ตัวอย่าง) | for example, for instance, such as, like, as follows, namely, to illustrate, |  |
| Restatement  (กล่าวซ้ำ) | in other words, that is, that is to say, i.e., to put it in another way |  |
| Emphasis  (เน้นข้อความ) | indeed, in fact, as a matter of fact, after all, really, above all, actually, mainly, obviously, certainly, undoubtedly, without exception |  |
| Comparison (เปรียบเทียบ) | as, the same as, like, in the same way, similarly, likewise |  |
| Time (เวลา) | before, after, during, between, in the end, later, meanwhile, formerly, now, just then |  |
| Enumeration  (ลำดับขั้นตอน) | first, in the first place, next, then, afterwards, finally |  |
| Purpose (วัตถุประสงค์) | so that, in order that, to +V1, in order to |  |
| Hypothesis (สมมุติฐาน) | if, supposing that |  |
| Conclusion (สรุป) | in conclusion, in summary, in brief, in short, to conclude, to summarize, to sum up, on the whole, generally speaking, |  |

1. ถ้าคุณมีเวลาทั้งหมด 10 นาที ลองพูด และจับเวลา ถ้าสั้นไปเพิ่มหัวข้อย่อย หรือเนื้อหาในหัวข้อย่อย ถ้ายาวไปให้ตัดหัวข้อย่อย หรือเนื้อหาในหัวข้อย่อย
2. เตรียมคำถามที่จะถามที่ปรึกษาฯประมาณ 2-3 ข้อ

**ตัวอย่าง การพูดเกี่ยวกับ movie**



Well, I would like to tell you about   
a movie review. I chose “Titanic”   
a movie about a ship that sinks. It  
is based on a true story that happened

many years ago. The main characters

are Jack and Rose, played by Leonardo

Dicaprio and Kate Winslet. Jack is poor

and Rose is rich.

Rose’s family doesn’t want her to talk to Jack, but she does, and they fall in love. Sadly, the ship sinks and Jack dies. Even so, rose remembers him for the rest of her life.

The message of *Titanic* is that love is very powerful. We must trust our hearts. I think *Titanic* was a great movie. It was a sad story, but it taught me a lot about history, and also about love. I liked Jack and Rose. They were strong and trusted each other. I think everyone should see this wonderful movie.

**ข้อเสนอแนะเทคนิคการพูด**

คุณจะสามารถพูดในหัวข้อที่กำหนดได้เป็นอย่างดีถ้าคุณลองซ้อมพูดก่อน คุณไม่จำเป็นต้องพูดตามร่างที่เตรียมไว้ทุกคำ ให้พยายามนึกว่า คุณกำลังเล่าเรื่องนั้นๆให้ใครคนหนึ่งฟัง การศึกษาข้อมูลช่วยให้คุณมีเรื่องที่จะคุย แต่ถ้าลืมข้อมูลไปบางส่วนก็ปล่อยให้เป็นธรรมชาติ โดยกลับมาพูดเพิ่มเติมที่หลังได้ ขอเพียงคุณซ้อมพูดโดยดูแต่ Map อย่าอ่านจากร่าง เท่านี้คุณก็ได้ประโยชน์จากการพูดแล้ว

**ข้อเสนอแนะเทคนิคการถามและตอบคำถาม**

ในสถานการณ์จริงคุณไม่สามารถคาดเดาได้ทั้งหมดว่าคู่สนทนาจะสอบถามอะไรบ้างเกี่ยวกับเรื่องที่กำลังพูดคุยกัน ดังนั้นให้พยายามนำเทคนิคการสนทนาจากคู่มือที่แจกให้นำมาใช้ สำหรับคำถามปรกติจะมี 2 ชนิดคือ คำถามปลายปิด (closed question) และปลายเปิด (opened question) แตกต่างกันคือ แบบแรกจะได้คำตอบแค่ yes และ no ในขณะที่แบบหลังต้องตอบเป็นข้อมูล คุณควรหัดเตรียมทั้ง 2 แบบ และอย่าลืมตั้งรับกับคำตอบที่จะได้ไว้ล่วงหน้า

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ/กิจกรรม***

*โครงการ 365-Minute-Speaking on the Phone เป็นโครงการที่จัดโดยศูนย์การเรียนรู้แบบพึ่งตนเอง คณะศิลปศาสตร์ มจธ.*

***ข้อเสนอแนะสำหรับผู้สนใจทดลองจัดโครงการ/กิจกรรม***

*กรณีที่ต้องการจัดโครงการให้แก่ผู้สนใจจำนวนมาก ผู้จัดอาจจะปรับการสนทนาสดทางโทรศัพท์ หรือการพูดโดยตรงกับที่ปรึกษาหรืออาจารย์ที่รับผิดชอบโครงการเป็นการบันทึก fileเสียงลงแผ่น CD หรือส่ง file ทางเมล ซึ่งผู้รับผิดชอบสามารถรับ file เสียง และนำส่งต่อให้ผู้รับผิดชอบท่านอื่นช่วยตรวจและให้ feedback จะเป็นลดเวลาการพบปะโดยตรงกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบ*